MS SERVICES 24/7 S.à r.l. 38, rue du Bois L-4421 Soleuvre, Luxembourg Tél : +352 27 58 58 25 / +352 621 343 127 Email : info@msservices.lu RCS Luxembourg : B266368 TVA : LU33934577	**CONTRAT D'ENTRETIEN CLIMATISATION** **N° : _____** **Date : ____ / ____ / 20____**

CONTRAT D'ENTRETIEN ANNUEL — INSTALLATION DE CLIMATISATION

ENTRE LES SOUSSIGNÉS

Le Prestataire : MS Services 24/7 S.à r.l., 38 rue du Bois, L-4421 Soleuvre, représentée par son gérant, ci-après « le Prestataire ».

Le Client :

Nom / Société : _____

Adresse : _____

Code postal / Ville : _____

Téléphone : _____

Email : _____

TVA (si société) : _____

ARTICLE 1 — INSTALLATION CONCERNÉE

Adresse du site d'intervention (si différente) : _____

Désignation	Marque	Modèle	N° série	Qté
Unité extérieure				
Unité intérieure n°1				
Unité intérieure n°2				
Unité intérieure n°3				
Unité intérieure n°4				

Configuration retenue : □ Mono-split □ Bi-split □ Tri-split □ Quadri-split □ Autre : _____

ARTICLE 2 — PRESTATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT (visite annuelle)

• Contrôle visuel général de l'installation (unités intérieures et extérieure)
• Nettoyage des filtres et des échangeurs des unités intérieures
• Nettoyage de l'unité extérieure (condenseur, ailettes)
• Contrôle des pressions du circuit frigorifique et détection de fuites
• Vérification des connexions électriques et serrage si nécessaire
• Contrôle de l'évacuation des condensats et nettoyage du bac
• **Désinfection antibactérienne des unités intérieures — INCLUSE**
• Test de fonctionnement en mode froid et chaud (réversible)
• Mesure de la température soufflée et contrôle des performances
• Remise d'un rapport d'intervention détaillé avec photos
• Déplacement dans tout le Grand-Duché de Luxembourg — INCLUS

Conformité F-Gas : pour les installations dont la charge en fluide frigorigène atteint le seuil légal (≥ 5 t CO_2éq), les contrôles d'étanchéité périodiques sont réalisés conformément au Règlement (UE) 2024/573 et à la réglementation luxembourgeoise en vigueur. Intervenants certifiés Cat. I.

ARTICLE 3 — TARIF FORFAITAIRE ANNUEL (tarifs 2026)

Configuration	Composition	Forfait HTVA	TVA 17 %	TOTAL TTC
□ Mono-split	1 ext. + 1 int.	186,32 €	31,68 €	**219,00 €**
□ Bi-split	1 ext. + 2 int.	289,74 €	49,26 €	**339,00 €**
□ Tri-split	1 ext. + 3 int.	392,31 €	66,69 €	**459,00 €**
□ Quadri-split	1 ext. + 4 int.	469,23 €	79,77 €	**549,00 €**
□ Penta-split	1 ext. + 5 int.	554,70 €	94,30 €	**649,00 €**
□ Sur devis	multi-split / VRF / gainable	sur devis	—	**sur devis**

Forfait tout compris : main-d'œuvre, déplacement, désinfection antibactérienne et rapport d'intervention inclus. **Pas de coefficient de révision annuel** — prix fixe pendant toute la durée du contrat (révision uniquement au renouvellement).

Mode de paiement : □ Virement □ Espèces □ Carte — Échéance : 30 jours après émission de la facture.

Coordonnées bancaires : **IBAN LU56 1111 7450 6609 0000** (POST Luxembourg) — BIC : CCPLLULL.

ARTICLE 4 — DURÉE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée de **1 an** à compter du ____ / ____ / 20____ , renouvelable tacitement par périodes d'un an, sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception au moins **2 mois** avant l'échéance.

ARTICLE 5 — INTERVENTIONS COMPLÉMENTAIRES & SERVICE 24/7

Les interventions hors forfait (pannes, recharge de gaz frigorigène R32/R410A, remplacement de pièces) feront l'objet d'un devis séparé. Tarif horaire : **75,00 € HTVA** en journée ouvrée.
Les clients sous contrat bénéficient de :

- **Priorité d'intervention sous 24 h** (jours ouvrés)
- **Service d'urgence 24/7** accessible au +352 27 58 58 25
- **Remise de 10 %** sur la main-d'œuvre hors forfait
- **Remise de 5 %** sur les pièces détachées

ARTICLE 6 — OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à : (a) permettre l'accès aux installations aux dates convenues ; (b) signaler tout dysfonctionnement constaté ; (c) ne pas faire intervenir de tiers sur l'installation sans accord préalable, sauf urgence.

ARTICLE 7 — RÉSILIATION

En cas de non-paiement d'une facture à son échéance et après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours, le Prestataire pourra suspendre ou résilier le contrat de plein droit. Tout retard de paiement entraîne de plein droit une indemnité forfaitaire de recouvrement de **40 €**.

ARTICLE 8 — DROIT APPLICABLE & LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit luxembourgeois. Tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux de Luxembourg.

Fait à _____ , le ____ / ____ / 20____

Le Client
(nom, signature, mention « Lu et approuvé »)

Le Prestataire
MS Services 24/7 S.à r.l.